

# TEENDŐK A HOZZÁFÉRÉSI JOG GYAKORLÁSA ESETÉN

## RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÓ

### 1.) Azonosítható a hozzáférési kérelmet benyújtó személy?

„azonosítható” az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;<sup>1</sup>

**NEM** → ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani, akkor a kérésének teljesítését megtagadhatja, mely esetben elegendő erről és a megtagadás okáról tájékoztatni őt<sup>2</sup> (amennyiben a válaszadás egyáltalán lehetséges); ilyen esetben az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat beszerezni az azonosításhoz, de ha az érintett önként további információkat nyújt, azt nem utasíthatja vissza<sup>3</sup>;

**KÉTSÉGES** → az előbbiektől sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk nyújtását kérheti<sup>4</sup> – csak az azonosításhoz szükséges mértékben pl. kétfaktoros azonosítás SMS-ben küldött kóddal; személyazonosító vagy más igazolvány csak a feltétlen indokolt esetekben (az igazolvány nem tárolható, csak ellenőrizni lehet!)

**IGEN** →

### 2.) Személyes adatokra vonatkozik a megkeresés?

"személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ;<sup>5</sup>

- nem számít, hogy a személyes adatot az érintett maga adta meg, más bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére, vagy az adatkezelőnél keletkezett;
- nem személyes adat az, amely nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik (pl. az adatok tárolásának helye);
- nem személyes adatok azok a korábban személyes adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, melynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható;
- személyes adatról van szó, ha az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat helyreállítható (pl. álnevesített adatok, melyeket a külön tárolt további információk felhasználásával azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez lehet kapcsolni);
- személyes adatról van szó akkor is, ha az pontatlanul vagy hibásan van rögzítve, vagy ha az adatkezelés jogellenes;

**NEM** → nem hozzáférési kérelem, a GDPR nem alkalmazandó (a kérés teljesítése megtagadható)

**IGEN** →

### 3.) A kérelmező saját személyes adataira vonatkozik-e?

Az érintett csak a saját vagy esetleg az általa képviselt más személy (pl. gyerek) személyes adatai vonatkozásában élhet a hozzáférés jogával, mások személyes adataira a hozzáférés joga nem terjed ki.

<sup>1</sup> GDPR 4. cikk 1. pont

<sup>2</sup> GDPR 11. cikk (2) bekezdés és 12. cikk (2) bekezdés

<sup>3</sup> GDPR 11. cikk (1) bekezdés és (57) preambulumbekkezdés

<sup>4</sup> GDPR 12. cikk (6) bekezdés

<sup>5</sup> GDPR 4. cikk 1. pont

**NEM** → nem hozzáférési kérelem, a kérés teljesítését meg kell tagadni (más személyes adatai nem adhatók át megfelelő adatkezelési cél, jogalap és tájékoztatás nélkül)

**IGEN** →

#### 4.) Kezeli-e az érintett személyes adatait a megkeresés beérkezésének időpontjában?

"adatkezelés" : a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;<sup>6</sup>

- csak a kérelem beérkezésének időpontjában kezelt adatok és adatkezelések relevánsak, a korábban kezelt de már törölt adatok nem (viszont, ha a kérés érkezésekor közeleg a kötelező adattörlés ideje, akkor ehhez kell igazodni és a törlést megelőzően kell teljesíteni a hozzáférési kérelmet)

**NEM** → erről elegendő tájékoztatni az érdeklődőt

**IGEN** →

#### 5.) Van-e akadálya (korlátja) a hozzáférési kérelem teljesítésének?

- az érintettnek nem kell indokolnia a hozzáférési kérelmet és az adatkezelő nem is vizsgálhatja a megkeresés okát vagy célját, de a kérelem teljesítésének mégis lehetnek korlátai;
- az adatkezelő megtagadhatja a kérés teljesítését:
  - A. ha a másolat igénylésére vonatkozó jog (ténylegesen) hátrányosan érinti *mások jogait és szabadságait*<sup>7</sup>, például más érintett személyes adatok védelméhez való jogát, vagy üzleti titkokat, szellemi tulajdont, különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat (ugyanakkor ezek a megfontolások nem eredményezhetik azt, hogy az érintettől minden információt megtagadnak);<sup>8</sup>
  - B. ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan (erre nagyon korlátozott körben lehet hivatkozni) vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, és ezt az adatkezelő bizonyítani tudja<sup>9</sup> (nem túlzó, ha az adatok megváltozásához képest ésszerű időközönként ismétli meg a kérést, viszont túlzónak tekinthető, ha bizonyítható, hogy visszaélészerűen vagy károkozási szándékkal gyakorolja e jogot pl. ha felajánlja, hogy valamilyen előny ellenében a hozzáférési kérelmet visszavonja vagy ha heti rendszerességgel, kampányszerűen küld hozzáférési kérelmeket, amivel fennakadást okoz az adatkezelő működésében);
- az adatkezelőnek meg kell tagadnia a hozzáférési kérelem teljesítését:
  - C. pszichiátriai beteg esetében, ha *az orvos kivételesen elrendelte* a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga korlátozását, mert alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése<sup>10</sup>;
  - D. ha a szakértőt a *kirendelő vagy megbízó* bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelmének érdekében arra *utasította*, hogy az általa kezelt adatok tekintetében az érintett személyes adataihoz való hozzáférési jogának gyakorlását megtagadja; ilyen adatnak minősül a szakértőnek átadott adat, a vizsgálat alatt keletkezett adat, az adatok forrása, az

<sup>6</sup> GDPR 4. cikk 2. pont

<sup>7</sup> GDPR 15. cikk (4) bekezdés

<sup>8</sup> GDPR (63) preambulumbekkezdés

<sup>9</sup> GDPR 12. cikk (5) bekezdés [Az intézkedés megtagadása helyett az adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, amennyiben ez elegendő az adminisztratív terhek kiküszöböléséhez; erről előzetesen tájékoztatni kell az érintettet, hogy eldönthesse, fenntartja-e a kérését.]

<sup>10</sup> Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 193. §

adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, az adatfeldolgozó neve, címe és az adatkezeléssel összefüggő tevékenység, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapja és címzettje is<sup>11</sup> (ha ilyen utasítást a kirendelő vagy a megbízó eredetileg nem adott, de a szakértő szerint szükséges lenne, akkor javasolt a kirendelőt vagy megbízó megkeresése és erre tekintettel a válaszadási határidő meghosszabbítása, amiről az érintettet tájékoztatni kell I. lent 7. pont);

- a hozzáférési kérelem teljesítésének indokolatlan megtagadásával az adatkezelő az érintett jogaira vonatkozó GDPR rendelkezések megsértését valósítja meg, melyet a GDPR értelmében legfeljebb húszmillió euró összegű közigazgatási bírsággal, illetve a vállalkozások esetében az előző pénzügyi év teljes éves világpiaci forgalmának legfeljebb 4 %-át kitevő összeggel kell sújtani, azzal, hogy a kettő közül a magasabb összeget kell kiszabni.<sup>12</sup>

**VAN** → késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított *egy hónapon belül* tájékoztatni kell az érintettet (itt nincs határidő hosszabbítás), hogy az adatkezelő a hozzáférési kérelem teljesítését részben vagy egészben megtagadja e korlátozás miatt, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával, egyúttal a korlátozás alá nem eső adatokat, valamint, ha lehetséges, a további információkat [I. lent 6.) pont] a rendelkezésére kell bocsátani;

**Szövegjavaslat:** „Hozzáférési kérelmét a/z [A KORLÁTOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT KÖRÜLÍRÁSA] tekintetében sajnos nem áll módunkban teljesíteni, mert [A/B/C/D INDOK MEGJELÖLÉSE]. Ha Ön szerint ezzel megsértjük a hatályos adatvédelmi követelményeket, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), illetve a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez<sup>13</sup> vagy cégünk székhelye szerint illetékes törvényszékhez (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó utca 27.) is fordulhat jogorvoslatért.”

**NINCS** → a kért személyes adatok másolatát és további információkat az érintett rendelkezésére kell bocsátani

## 6.) Mely információkról kell tájékoztatást adni?

- a személyes adatok kezelése folyamatban van-e: igen vagy nem;
- az érintett személyes adatok kategóriái (pl. azonosításhoz szükséges adatok, kapcsolattartási adatok, egészségügyi adatok, pénzügyi adatok, stb.);
- az adatkezelés célja(i): (a) a kirendelés vagy megbízás teljesítése, és/vagy (b) a szakértő tevékenységének szakmai, módszertani, fegyelmi és a jogszabályoknak való megfelelése ellenőrizhetősége;<sup>14</sup>
- az adatkezelés jogalapja(i) (adatonként vagy adatkategóriánként):
  - a) az érintett hozzájárulása<sup>15</sup>: a szakértő a magánszakértői vélemény elkészítése során rendelkezésére bocsátott vagy tudomására jutott személyes adatokat a megbízás teljesítése céljából csak az érintett személy előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult kezelni - a hozzájárulás megadását vélelmezni vagy kiterjesztően értelmezni nem lehet;<sup>16</sup> szakértői vizsgálat során történő hangfelvétel készítésének jogalapja az érintett vagy törvényes képviselőjének írásos hozzájárulása;<sup>17</sup>
  - b) szereződés teljesítése: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;<sup>18</sup>

<sup>11</sup> Az igazságügyi szakértőkről szóló 2016. évi XXIX. törvény [Szaktv.] 42. § (5)-(6) bekezdés

<sup>12</sup> GDPR 83. cikk (5) bekezdés

<sup>13</sup> Illetékességkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

<sup>14</sup> Szaktv. 40. § (1) bekezdés

<sup>15</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

<sup>16</sup> Szaktv. 53. § (1) bekezdés

<sup>17</sup> Az igazságügyi szakértői működésről szóló 31/2008. (XII. 31.) IRM rendelet 20/A. § (3) bekezdés

<sup>18</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont

- c) jogi kötelezettség teljesítése: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó európai uniós vagy tagállami (magyar) jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;<sup>19</sup>
- d) létfontosságú érdekek védelme: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;<sup>20</sup>
- e) közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása: az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;<sup>21</sup>
- f) jogos érdekek érvényesítése: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;<sup>22</sup>

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve az adatfeldolgozókat is, továbbá ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket:

*"címzett" : az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e (nem minősülnek címzettnek azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az európai uniós vagy a magyar joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz);<sup>23</sup>*

*"adatfeldolgozó" : az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;<sup>24</sup>*

*"harmadik ország" minden olyan állam, amely nem a EGT tagállam (Európai Unió tagállamai, valamint Norvégia, Liechtenstein és Izland);*

- harmadik országbeli címzettek esetén az adatok védelmére szolgáló garanciák: elsősorban az Európai Bizottság megfelelőségi határozata<sup>25</sup>; ennek hiányában az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által nyújtott megfelelő garanciák, feltéve, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre (pl. kötelező erejű vállalati szabályok vagy az Európai Bizottság által vagy a felügyeleti hatóság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések alkalmazása, stb.);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai: (a) a szakértő a tevékenysége során általa kezelt személyes adatok kezelését a kirendelés befejezéséig vagy megbízás teljesítéséig kezeli, (b) a kirendelés befejezését vagy a megbízás teljesítését követően pedig köteles haladéktalanul korlátozni és a korlátozástól számított tíz évig tárolni a tevékenysége szakmai, módszertani, fegyelmi megfelelőségének, valamint jogszabályszerűségének ellenőrizhetősége céljából;<sup>26</sup>
- az adatok forrása: az érintetten kívül kitől, mely más (akár nyilvános) forrásból származnak a személyes adatok (a forrásokra vonatkozó minden elérhető információt biztosítani kell);
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár:

*"automatizált döntéshozatal" : technológiai eszközök segítségével, emberi beavatkozás nélkül hozott döntések, melyek az érintettre nézve joghatással járnak vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintik;<sup>27</sup>*

*"profilalkotás" : személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére,*

<sup>19</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont

<sup>20</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont

<sup>21</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont

<sup>22</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont

<sup>23</sup> GDPR 4. cikk 9. pont

<sup>24</sup> GDPR 4. cikk 8. pont

<sup>25</sup> Lásd itt: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)

<sup>26</sup> Szaktv. 42. § (1)-(2) bekezdés

<sup>27</sup> GDPR (71) preambulumbekkezdés

különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;<sup>28</sup>

- az adatokat érintő adatvédelmi incidens (ha volt) körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések: a kérés teljesíthető az adatkezelő által kötelezően vezetett adatvédelmi incidensek nyilvántartása alapján<sup>29</sup>

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;<sup>30</sup>

- érintetti jogok (nem feltétlen kell mindre kitérni, hanem csak azokra, melyek a folytatott adatkezelés(ek) tekintetében az érintettet megilletik):

helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat; figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését;<sup>31</sup>

törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (c) az érintett tiltakozik a (i) közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; (e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;<sup>32</sup>

az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;<sup>33</sup>

tiltakozáshoz való jog [csak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló adatkezelés esetén]: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak (i) közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges kezelése, illetve (ii) az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is;<sup>34</sup>

a hozzájárulás visszavonásához való jog [csak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén]: az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását

<sup>28</sup> GDPR 4. cikk 4. pont

<sup>29</sup> GDPR 33. cikk (5) bekezdés

<sup>30</sup> GDPR 4. cikk 12. pont

<sup>31</sup> GDPR 16. cikk

<sup>32</sup> GDPR 17. cikk (1) bekezdés

<sup>33</sup> GDPR 18. cikk (1) bekezdés

<sup>34</sup> GDPR 21. cikk (1) bekezdés

bármikor visszavonja; a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.<sup>35</sup>

- jogorvoslati lehetőségek: a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga és a bírósághoz fordulás lehetősége

**Szövegjavaslat:** „Ha Ön szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), illetve a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez<sup>36</sup> vagy cégünk székhelye szerint illetékes törvényszékhez (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó utca 27.) is fordulhat jogorvoslatért.”

## 7.) Hogyan kell az érintett kérését teljesíteni?

- indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen *a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül*<sup>37</sup>; a határidő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát további két hónappal kivételesen meghosszabbítható, melyről az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével *a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az érintettet*;<sup>38</sup>
- a tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtani;<sup>39</sup>
- *díjmentesen*, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, vagy amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok első másolatán felül további másolatokat kér (ebben az esetben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítható fel, melyről előzetesen tájékoztatni kell az érintettet, hogy eldönthesse, fenntartja-e a kérését);<sup>40</sup>
- a formátum főszabály szerint az adatkezelő döntése és felelőssége: írásban vagy más módon (ideértve adott esetben az elektronikus utat is), illetve az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát; ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri;<sup>41</sup>
- az adatbiztonsági követelmények figyelembevételével (különös tekintettel a különleges pl. egészségügyi adatokra): elektronikus úton jelszóval védett e-mail mellékletben, melyhez a jelszó az érintett által ismert valamely adat (pl. születési idő) lehet.

<sup>35</sup> GDPR 7. cikk (3) bekezdés

<sup>36</sup> Illetékességkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

<sup>37</sup> Az Európai Adatvédelmi Testület iránymutatása szerint, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban és az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk nyújtását kéri [l. fent 1.) pont], a határidőbe nem számít bele az az idő, ami alatt az érintett az azonosításához szükséges további információkat szolgáltatja.

<sup>38</sup> GDPR 12. cikk (3) bekezdés

<sup>39</sup> GDPR 12. cikk (1) bekezdés

<sup>40</sup> GDPR 12. cikk (5) bekezdés és 15. cikk (3) bekezdés

<sup>41</sup> GDPR 12. cikk (3) bekezdés és 15. cikk (3) bekezdés